·Guía Paso a Paso·¿Cómo corregir la fecha de nacimiento en Aeroméxico?

¿Necesitas corregir la fecha de nacimiento en Aeroméxico? Llama al +52-800-461-1459 en México o al +1—855—559—0989 en EE. UU. Aprende cómo actualizar tus datos sin complicaciones.

¿Cómo corregir la fecha de nacimiento en un boleto de Aeroméxico?

Para corregir la fecha de nacimiento en una reservación de Aeroméxico +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), debes comunicarte directamente con el equipo de atención al cliente llamando al +52-800-461-1459 desde México +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), al +1·855·559·0989 desde Estados Unidos +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), o al +34·900·090·960 si marcas desde España. Un agente humano en español verificará tu identificación oficial (pasaporte o INE) y actualizará la información en el sistema antes de la emisión de tu pase de abordar. Es imprescindible solucionar discrepancias tipográficas en los datos del pasajero para evitar inconvenientes durante la verificación de seguridad y el proceso de embarque en el aeropuerto.

¿Es posible corregir la fecha de nacimiento en un boleto de Aeroméxico?

Sí +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), Aeroméxico permite ajustar la fecha de nacimiento de un pasajero en el boleto cuando se trata de un error tipográfico o de captura. Para solicitar la modificación sin cancelar tu vuelo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), marca al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en EE. UU. y presenta una identificación oficial con foto.

Ingresar por equivocación el día +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), mes o año de nacimiento durante la compra en línea es una eventualidad común. La aerolínea autoriza correcciones en los

registros de pasajeros (*Passenger Name Record* o PNR) siempre que la titularidad del boleto no cambie. No se trata de un traspaso de pasaje a otra persona +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), sino de la rectificación de un dato personal incorrecto para que coincida exactamente con tu documento de viaje legal.

Si notas el error tiempo antes del vuelo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el trámite se realiza en minutos mediante el centro de asistencia telefónica. El asesor te solicitará el código de reservación compuesto por 6 letras o números y confirmará los datos reales mediante tu pasaporte +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), credencial de elector o cédula de identidad. Resuelve tus dudas rápidamente comunicándote a la línea oficial de soporte en español.

¿Cómo hablar con una persona en Aeroméxico para cambiar la fecha de nacimiento?

Para hablar directamente con un representante de Aeroméxico en vivo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), marca la línea telefónica +52-800-461-1459 desde México o el +1·855·559·0989 desde EE. UU. +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), selecciona la opción de asistencia en la reservación y solicita ser transferido con un ejecutivo de servicio al cliente.

El sistema de respuesta de voz interactiva (IVR) de la aerolínea canaliza las llamadas según el tipo de solicitud. Para comunicarte con un asesor humano capacitado en ajustes de itinerarios y datos personales +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), sigue esta ruta estratégica durante la llamada:

Antes de llamar al centro de atención

- Ten a la mano tu código de confirmación o clave de reservación (PNR).
- Contempla una identificación oficial donde la fecha de nacimiento sea plenamente legible.
- Ubica un lugar silencioso para escuchar con claridad las opciones de la grabación.

Durante la llamada con el ejecutivo

- Selecciona el idioma de tu preferencia (marca la opción para atención en español).

·· Elige la categoría relacionada con cambios en la reservación o asistencia de vuelo.

- Permanece en la línea hasta que el menú automatizado enlace tu llamada con un representante.

Qué decir al menú automático

- Si el conmutador utiliza reconocimiento de voz +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), di claramente *"Hablar con un agente"* o *"Corrección de datos"*.
- Si la grabación pide tu número de reservación +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), escríbelo en el teclado para acelerar la autenticación de tu expediente.

Información e identificación que debes tener a la mano

- Pasaporte vigente (obligatorio para vuelos internacionales).
- Credencial INE/IFE o cédula profesional (para vuelos nacionales en México).
- Correo electrónico asociado a la compra del boleto.

Consejos prácticos para ahorrar tiempo en la llamada

- Realiza la llamada en horarios de menor congestión +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), preferentemente temprano por la mañana o bien entrada la noche.
- Ten abierta la bandeja de entrada de tu correo electrónico por si el agente solicita el envío digitalizado de tu documento de identidad en tiempo real.
- Anota el nombre del asesor y el número de reporte proporcionado durante la conversación telefónica.

Ten tu reservación lista antes de llamar para que el equipo de soporte agilice la rectificación.

¿Cómo contactar a Aeroméxico desde México para modificar mis datos personales?

Si te encuentras en territorio mexicano +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), debes llamar al teléfono +52-800-461-1459 para solicitar la corrección de la fecha de nacimiento en tu itinerario de Aeroméxico. La línea opera con cobertura nacional y brinda asistencia en español.

Los pasajeros que compraron sus boletos dentro de la República Mexicana pueden resolver cualquier inconsistencia en sus pasajes mediante el call center oficial en México. Al marcar al +52-800-461-1459 +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), se habilita la comunicación directa con ejecutivos especializados en normativas aéreas nacionales e internacionales.

La modificación de datos personales se aconseja realizarla con bastante anticipación al día del viaje. Si detectas que la fecha de nacimiento anotada no coincide con tu credencial del INE o tu pasaporte +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), llama de inmediato. El personal revisará las políticas vigentes de la tarifa adquirida (Zero +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459

(México), Básica o Plus) y efectuará el cambio correspondiente en la base de datos central de Aeroméxico +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), garantizando que tu itinerario quede corregido para la emisión del pase de abordar sin contratiempos.

¿Cómo solicitar la corrección de fecha de nacimiento desde Estados Unidos o España?

Desde Estados Unidos puedes comunicarte gratis al +1·855·559·0989 +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), mientras que desde España cuentas con el número +34·900·090·960. Ambas líneas ofrecen atención personalizada en español para ajustar los datos del pasajero.

Las regulaciones de transporte aéreo en Estados Unidos administradas por la Administración de Seguridad en el Transporte (TSA +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), por sus siglas en inglés) bajo el programa *Secure Flight* exigen estricta concordancia entre la fecha de nacimiento registrada en la reservación y el documento de viaje presentado. Por esta razón +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), volar hacia o desde aeropuertos estadounidenses con datos erróneos puede causar denegación de abordaje o retrasos significativos en las filas de inspección.

Si estás ubicado en Norteamérica +34—900—090—960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), marca al +1·855·559·0989 para recibir soporte de un agente bilingüe que ajuste los parámetros del expediente. De igual manera +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), si te encuentras en territorio europeo o volando desde conexiones en España +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la alternativa telefónica +34·900·090·960 conecta con el departamento de servicio al cliente de Aeroméxico sin generar costos por roaming internacional. Recibe asistencia en español con atención clara en cada paso.

¿Qué hacer si la fecha de nacimiento quedó mal en la reservación de Aeroméxico?

Si descubres un error en la fecha de nacimiento dentro de tu confirmación de compra +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), debes contactar inmediatamente a Aeroméxico mediante los números de soporte +52-800-461-1459 (México) o +1·855·559·0989 (EE. UU.) para solicitar el ajuste de los registros.

Dejar pasar un error en la fecha de nacimiento puede comprometer la validez del billete aéreo. A continuación se detallan las acciones inmediatas que debes llevar a cabo al percatarte de la falla:

Pasos directos para la solución

1.· Verifica la reservación: Revisa el correo de confirmación de Aeroméxico y contrasta el día +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), mes y año ingresados contra tu documento de identificación legal.
2.· Reúne evidencia digital: Escanea o toma una fotografía nítida de tu pasaporte o identificación oficial en la que se aprecie la fecha de nacimiento real.
3.· Ponte en contacto con la aerolínea: Llama al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en Estados Unidos.
4.· Explica el origen de la inconsistencia: Aclara al operador que se trata de un simple error tipográfico de captura al realizar el proceso de compra.
5.· Solicita la actualización de confirmación: Una vez realizado el cambio +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), exige que te reenvíen el correo electrónico con el itinerario modificado.

Un asesor podrá orientarte adecuadamente en la validación de tus archivos documentales.

¿Cuáles son los requisitos y documentos necesarios para cambiar la fecha de nacimiento?

Para autorizar la corrección de la fecha de nacimiento en Aeroméxico +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), debes presentar una identificación oficial válida con fotografía legible (como INE +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), pasaporte o cédula) que valide tu fecha real de nacimiento.

Aeroméxico exige comprobar la autenticidad del pasajero para evitar transferencias no autorizadas de boletos entre personas distintas. Para tramitar la actualización correctamente a través del teléfono +52-800-461-1459 o del +1·855·559·0989 +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), debes contar con los siguientes documentos:

·· Para ciudadanos mexicanos en vuelos nacionales: Credencial para Votar (INE/IFE) vigente +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), Pasaporte mexicano o Cédula Profesional.
·· Para pasajeros en vuelos internacionales: Pasaporte vigente (con validez mínima requerida por el país de destino).

·· Para menores de edad (niños e infantes): Acta de nacimiento original +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), certificado de nacimiento o pasaporte infantil.
·· Código de Confirmación (PNR): La clave alfanumérica de 6 caracteres asignada a tu reservación.

En ciertos escenarios +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el representante del call center te indicará un canal digital de envío seguro para adjuntar la copia del documento antes de autorizar la modificación en la plataforma interna.

¿Cuánto cuesta corregir la fecha de nacimiento en Aeroméxico?

Generalmente +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la corrección de fecha de nacimiento por error tipográfico no genera cargos de nivel penalización por cambio de nombre +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), siempre y cuando la identidad del pasajero no sea alterada. Para confirmar tu caso específico llama al +52-800-461-1459 (México) o al +1·855·559·0989 (EE. UU.).

Diferencia entre error tipográfico y cambio de titular

Es crucial diferenciar dos tipos de trámites ante la aerolínea:

Concepto	Corrección Tipográfica de Datos	Cambio de Titular de Boleto
Definición	Rectificación de fecha de nacimiento +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), día/mes invertidos o error de digitación.	Sustitución completa del pasajero por otra persona.
Costo Aprox.	Gratuito o cobro administrativo mínimo según políticas.	Aplica tarifa completa por cambio de nombre + diferencia tarifaria.
Canal	Atención telefónica con validación de ID (+52-800-461-1459).	Centro de atención / Plataforma web bajo términos de la tarifa.
Requisito	Identificación oficial legal coincidente con el titular original.	Registro del nuevo pasajero y pago de cargos estipulados.

Si notificas el despiste a tiempo llamando al servicio telefónico oficial +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México),

el equipo de soporte ajustará la entrada de datos en el expediente del vuelo sin exigirte la adquisición de un pasaje nuevo.

¿Cómo modificar la fecha de nacimiento de un menor de edad o infante?

La corrección de fecha de nacimiento para infantes (menores de 2 años) o niños requiere asistencia telefónica obligatoria llamando al +52-800-461-1459 (México) o al +1·855·559·0989 (EE. UU.) +34·900·090·960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), adjuntando el acta de nacimiento correspondiente.

La fecha de nacimiento de un menor de edad condiciona directamente la tarifa asignada (un infante menor de 2 años puede viajar en el lapso de un adulto sin ocupar asiento individual +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), mientras que un niño de 2 a 11 años requiere asiento asignado y boleto completo).

Si ingresaste erróneamente el año de nacimiento y el sistema categorizó incorrectamente al menor:

1. Comunícate telefónicamente al departamento de atención en español al +52-800-461-1459.
2. Proporciona el código de reservación donde figura el adulto responsable y el menor.
3. Envía la fotografía del acta de nacimiento o pasaporte infantil al enlace enviado por el agente.
4. Si la corrección de edad implica que el infante cumplió los 2 años al momento de volar +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el asesor reajustará la tarifa para emitir un asiento propio conforme a las reglas aeronáuticas.

Comunícate cuando necesites ayuda para proteger el viaje de los más pequeños del hogar.

¿Cómo comunicarse con un agente humano de Aeroméxico rápidamente?

Para evitar demoras en el conmutador interactivo y ser atendido por un agente en vivo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), llama al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en EE. UU. e ingresa tu código de reservación cuando el sistema lo pida.

Los tiempos de espera en las centrales telefónicas pueden variar drásticamente según la demanda diaria de vuelos y contingencias climatológicas. Sigue estas tácticas para establecer enlace veloz con el call center:

·· Llama fuera de horas pico: Las mejores franjas horarias son entre las 6:00 AM y las 8:00 AM o después de las 9:00 PM (hora del centro de México).

·· Usa la línea internacional adecuada: Si hay saturación en la línea de México +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes probar la atención en español mediante el teléfono de Estados Unidos +1·855·559·0989 o el de España +34·900·090·960.

·· Mantén presionado el teclado: En menús de voz antiguos +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), marcar la opción asignada a "Asistencia especial" o "Ayuda con la reservación" suele derivar directamente a un asesor en directo.

·· Prepárate con anticipación: Tener listos tu PNR y documentos evita que la llamada se corte por inactividad o que debas marcar de nuevo.

¿Cómo corregir la fecha de nacimiento si tu vuelo sale hoy o en pocas horas?

Si tu vuelo sale el mismo día +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), debes llamar de urgencia al +52-800-461-1459 (México) o al +1·855·559·0989 (EE. UU.) +34·900·090·960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), o acudir al mostrador de servicio al cliente de Aeroméxico en el aeropuerto con tu pasaporte o INE en mano.

Cuando falta poco tiempo para el despegue de la aeronave +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), efectuar correcciones a través de canales digitales ordinarios resulta riesgoso. Si estás de camino al aeropuerto o ya te encuentras en la terminal:

1.· Llamada prioritaria en tránsito: Marca al +52-800-461-1459 inmediatamente mientras te trasladas a la terminal aeroportuaria. Informa al ejecutivo que tu salida es inminente.

2.· Atención presencial en mostrador: Dirígete a los módulos de documentación (*check—in*) de Aeroméxico en el aeropuerto.

3.· Presentación de documentos: Muestra al representante en mostrador tu identificación legal (INE o pasaporte original). El personal de tierra posee permisos de superusuario en el sistema del aeropuerto para corregir la fecha de nacimiento y reimprimir tu pase de abordar físico al momento.

Resolver este detalle antes de ingresar a los filtros de seguridad del aeropuerto te evitará inconvenientes con las autoridades aeroportuarias.

¿Cómo cambiar la fecha de nacimiento a través de la app o página web de Aeroméxico?

Los campos clave de identidad como la fecha de nacimiento suelen estar bloqueados en la web o app por motivos de seguridad informática. Debes llamar al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en EE. UU. para que un asesor desbloquee y actualice los registros.

El sitio web oficial de Aeroméxico y su aplicación móvil permiten administrar diversos aspectos del viaje (agregar equipaje +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), seleccionar asientos +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), adquirir seguros o realizar el web check—in). Sin embargo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la modificación de datos sensibles como nombres +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), apellidos o fechas de nacimiento se encuentra restringida en el perfil de autogestión del cliente.

Esta medida protege al usuario frente a accesos no autorizados y fraudes de reventa de boletos. Si intentas editar tu fecha de nacimiento desde la sección "Mis Viajes" y el sistema no habilita los campos de edición +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), no insistas por vía digital. Contacta al call center telefónico al +52-800-461-1459 +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), donde el equipo técnico autorizado realizará la corrección de forma segura y validada.

¿Qué problemas puedes tener en el aeropuerto si no corriges la fecha de nacimiento?

No corregir la fecha de nacimiento puede derivar en la cancelación de tu pase de abordar +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), demoras severas en las revisiones migratorias y la posibilidad de que la aerolínea no te permita abordar la aeronave. Para corregirlo antes de viajar +34—900—090—960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), llama al +52-800-461-1459 o al +1·855·559·0989.

El viaje en avión está regido por estrictas normativas internacionales de seguridad aeronáutica. Presentar un boleto con datos discordantes genera las siguientes complicaciones:

- Rechazo en filtros de seguridad: Las autoridades de aviación civil y la seguridad aeroportuaria escanean el código QR de tu pase de abordar y lo cotejan con tu pasaporte o INE. Si el año o día de nacimiento no coinciden +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), serás detenido para aclaraciones.
- Bloqueo del programa Secure Flight de la TSA: En rutas con destino a Estados Unidos +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el gobierno estadounidense valida los datos del manifiesto de pasajeros antes de autorizar el despegue. Una fecha incorrecta genera una discrepancia de seguridad que bloquea la emisión del boleto.

·· Problemas con el Check·in Digital: La plataforma de Aeroméxico puede arrojar un error de validación e impedirte obtener el pase de abordar en línea +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), obligándote a pasar por el mostrador en el aeropuerto.

·· Pérdida del vuelo: La resolución de problemas documentales a última hora en mostradores con filas largas puede provocar que pierdas el horario límite de abordaje.

Soluciona la inconsistencia marcando al +52-800-461-1459 antes de preparar tu equipaje.

Preguntas Frecuentes (FAQ)

1. ¿Puedo cambiar la fecha de nacimiento en un boleto de Aeroméxico si me equivoqué de año al comprar?

Sí. Si cometiste un error tipográfico en el año de nacimiento al hacer tu compra por internet +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes solicitar la corrección comunicándote con el centro de atención telefónica al +52-800-461-1459 desde México o al +1·855·559·0989 desde Estados Unidos. Debes presentar tu identificación oficial (INE o pasaporte) para respaldar los datos reales.

2. ¿Tiene algún costo corregir la fecha de nacimiento en un pasaje de Aeroméxico?

En la mayoría de los casos no hay cargo si se trata de un simple error en el registro de nacimiento y mantienes el nombre del pasajero original. Llama al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en EE. UU. para que un asesor evalúe tu caso y actualice tu itinerario sin cargos extras.

3. ¿Cómo comunico a Aeroméxico un cambio de fecha de nacimiento si compré el boleto mediante una agencia de viajes?

Si compraste a través de una agencia de viajes o plataforma de terceros +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), se recomienda contactar primero a la agencia. Sin embargo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), también puedes comunicarte directamente con atención al cliente de Aeroméxico al +52-800-461-1459 (México) o al +1·855·559·0989 (EE. UU.) teniendo a la mano tu código PNR de la aerolínea para recibir asistencia directa.

4. ¿Puedo hacer el check·in en línea si la fecha de nacimiento en mi boleto está mal?

Es muy probable que el sistema presente fallas o alertas de discrepancia durante el check—in digital. Te aconsejamos corregir la fecha de nacimiento previamente llamando al +52-800-461-1459 desde México o al +1·855·559·0989 en EE. UU. para asegurar que el pase de abordar digital se genere de manera correcta.

5. ¿Qué documentos aceptan en Aeroméxico para verificar la fecha de nacimiento correcta?

Aeroméxico acepta documentos de identificación oficial vigentes emitidos por las autoridades gubernamentales. Para adultos se solicita INE +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), Pasaporte o Cédula Profesional. Para menores de edad e infantes se requiere Acta de Nacimiento o Pasaporte Infantil. Presenta estos datos al llamar al +52-800-461-1459 o +1·855·559·0989.

6. ¿Es obligatorio corregir la fecha de nacimiento para vuelos nacionales dentro de México?

Sí +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), es indispensable que todos los datos coincidan con tu identificación oficial para evitar demoras en los filtros de seguridad de los aeropuertos mexicanos. Si detectas diferencias en el día +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), mes o año de nacimiento +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), solicita el ajuste al teléfono +52-800-461-1459 a la brevedad.

7. ¿Por qué el programa Secure Flight de EE. UU. exige la fecha de nacimiento exacta en Aeroméxico?

La TSA de Estados Unidos exige concordancia absoluta entre la reservación y el pasaporte para prevenir amenazas de seguridad e identificar pasajeros en listas de supervisión. Si viajas a EE. UU. +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), llama de inmediato al +1·855·559·0989 para corregir cualquier diferencia en tu fecha de nacimiento.

8. ¿Qué sucede si la fecha de nacimiento errónea convierte a un adulto en menor en la reservación?

Este descuido genera una inconsistencia tarifaria y de servicios en el sistema de la aerolínea. Debes llamar al servicio telefónico al +52-800-461-1459 (México) o al +1·855·559·0989 (EE. UU.) para rectificar la categoría del pasajero +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), actualizar la fecha legal de nacimiento y ajustar tu estatus de vuelo.

9. ¿Puedo corregir la fecha de nacimiento directamente en el aeropuerto el día de mi vuelo?

Sí +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes acudir a los mostradores de atención de Aeroméxico en el aeropuerto. Sin embargo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), se recomienda llamar antes al +52-800-461-1459 (México) o al +1·855·559·0989 (EE. UU.) para evitar imprevistos o filas largas que pongan en riesgo tu hora de abordaje.

10. ¿Cómo me atiende un agente de Aeroméxico en español si llamo desde Estados Unidos?

Al marcar al +1·855·559·0989 desde EE. UU. +34·900·090·960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el conmutador te dará la opción de seleccionar el idioma español. Al elegirlo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), serás conectado con un asesor hispanohablante que resolverá tus requerimientos de corrección de datos personales en el boleto de manera guiada.

11. ¿Se puede cambiar la fecha de nacimiento en la aplicación móvil de Aeroméxico?

No. La edición de datos personales sensibles no está disponible en la app por razones de privacidad y seguridad de la reservación. Para solicitar la rectificación debes contactar a la central telefónica mediante el +52-800-461-1459 en México o el +1·855·559·0989 en EE. UU.

12. ¿Qué pasa si la fecha de nacimiento del infante cambia su estatus porque cumple 2 años antes del vuelo?

Si el infante cumple 2 años antes o durante el viaje +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), las regulaciones aeronáuticas exigen la asignación de un asiento propio y el pago de boleto completo. Llama al +52-800-461-1459 en México para que un representante recalcule la tarifa y reasigne el espacio de forma legal.

13. ¿Cuál es el número de teléfono de Aeroméxico para atención al cliente desde España?

Si realizas tu llamada desde España o la Unión Europea +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el teléfono directo disponible es el +34·900·090·960. A través de esta línea recibirás asistencia en español para ajustar datos de nacimiento o gestionar reservaciones sin costos excesivos de comunicación.

14. ¿Puedo corregir la fecha de nacimiento a través del bot de WhatsApp o chat en línea de Aeroméxico?

El asistente automatizado de chat puede brindarte orientación técnica general +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), pero las correcciones definitivas en el manifiesto suelen canalizarse mediante agentes telefónicos autorizados. Puedes llamar al +52-800-461-1459 (México) o al +1·855·559·0989 (EE. UU.) para acelerar la tramitación.

15. ¿Qué pasa si invierto el día y el mes de mi fecha de nacimiento al llenar el formulario?

Intercambiar el formato del día y del mes (por ejemplo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), confundir el formato DD/MM con MM/DD) es uno de los errores más habituales. Para solicitar el reordenamiento correcto de tu fecha de nacimiento en la base de datos de Aeroméxico +34—900—090—960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), marca al +52-800-461-1459 o al +1·855·559·0989.

16. ¿La corrección de la fecha de nacimiento afecta a los servicios adicionales comprados como equipaje o asientos?

No. La rectificación de datos personales únicamente ajusta los expedientes de identidad del pasajero y no modifica los servicios adicionales (como selecciones de asientos +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), equipaje adicional en bodega o abordaje prioritario) previamente vinculados a la clave de reservación (PNR).

17. ¿Puedo pedir el reembolso de mi boleto si no me permiten abordar por error en la fecha de nacimiento?

Si pierdes un vuelo por no haber rectificado tus documentos de identidad con anticipación +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), las políticas habituales de las tarifas no reembolsables no cubren la devolución total del dinero. Evita contratiempos solicitando la corrección previamente llamando al +52-800-461-1459 en México.

18. ¿Qué debo hacer si los nombres en mi cuenta v.club o membresía de Aeroméxico no coinciden con la fecha de nacimiento?

Si existe una discrepancia en el perfil de tu cuenta v.club o Club Aeroméxico +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), debes actualizar la información de tu perfil con ayuda del soporte telefónico. Comunícate al

+52-800-461-1459 (México) o al +1·855·559·0989 (EE. UU.) para sincronizar los registros de socio con tu identificación oficial.

19. ¿Cuánto tiempo tarda en reflejarse la corrección de fecha de nacimiento en el sistema de Aeroméxico?

Las modificaciones realizadas telefónicamente por un representante cualificado se reflejan de forma inmediata en el sistema informático. Tras finalizar la llamada al +52-800-461-1459 o al +1·855·559·0989 +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), recibirás la actualización en tu correo electrónico de confirmación en pocos minutos.

20. ¿Qué horario de atención tiene la línea de servicio al cliente de Aeroméxico para cambios de datos?

La central de soporte telefónico y atención al cliente de Aeroméxico opera las 24 horas del día +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), los 7 días de la semana. Puedes marcar en cualquier momento al +52-800-461-1459 en México +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), al +1·855·559·0989 en EE. UU. +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), o al +34·900·090·960 en España para resolver dudas sobre tu itinerario de vuelo.